

Lilian Soerel (links) en Sjan Arts



Samenwerking tussen overheid en markt kan veel beter!

Minder meerkosten door wederzijds begrip en vertrouwen

Het 'wij-zijdenken' zit de publiek-private samenwerking dwars. Dat is de ervaring van Lilian Soerel en Sjan Arts, die veel projecten hebben begeleid in de spoorinfra, civiele en bouwwereld. Er is vaak sprake van gebrek aan wederzijds vertrouwen en begrip. Ze ontdekten dat veelal dezelfde ingrediënten de kans op succes bepalen.

De overheid besteedt steeds meer uit aan 'de markt'. Als het misgaat bij grote projecten, haalt dat uitgebreid de media. Maar ook het MKB zal in zijn contacten met de overheid als opdrachtgever regelmatig merken dat een misverstand snel is geboren. "Partijen nemen vaak automatisch aan dat de ander wel begrijpt wat ze bedoelen. Dat leidt tot spanningen."

Vertrouwen

Er moet steeds meer werk worden gedaan in minder tijd en voor minder geld. "Overheid en markt hebben ieder een eigen manier van werken. Daarom moeten samenwerkingsprojecten anders worden aangestuurd. Het is belangrijk in de beginfase te investeren in de samenwerking: bij het opstellen van de contracten, het afspreken van verantwoorde-

lijkheden en ook de afspraken over de afrekening." De vertrouwensrelatie moet centraal staan, zeggen Soerel en Arts: "Samen werken aan een eindresultaat, waar iedereen trots op kan zijn. Dat is de bedoeling. Wederzijds vertrouwen is dan essentieel. Zo worden faalkosten voorkomen."

Ingrediënten

Ze hebben een flink aantal projecten begeleid en geëvalueerd en daarbij ontdekt dat vier ingrediënten de kans op succes bepalen. "Sturen volgens een gemeenschappelijke visie is belangrijk. Het tweede ingrediënt is resultaatgerichtheid: iedereen moet hetzelfde, heldere doel voor ogen hebben. Derde is ruimte voor praktijkervaring. Dat betekent dat een opdrachtgever niet alles een-op-een moet voorschrijven. Hier gaat het bij uitstek om vertrouwen. Als de kaders vaststaan, moet de opdrachtgever erop vertrouwen dat de

uitvoerende partij voldoende kennis en ervaring heeft om te zorgen voor de invulling en de uitvoerder moet voldoende creativiteit en vakmanschap hebben om die vrijheid te benutten. Het vierde ingrediënt is: de samenstelling van het team."



Soerel Management Consultancy

Boterdijk 197

1424 NG De Kwakel

T 0297 - 52 13 80

F 0297 - 52 13 81

info@soerel.net

www.soerel.net